

De kritiske samtalene

Hva med å få dine ledere til å snakke med sine medarbeidere?

Få vil være uenig i at det å oppmuntre linjeledere til bruke mer tid til å snakke ansikt til ansikt med sine medarbeidere er nøkkelen til en vellykket strategi for økt engasjement og arbeidsglede. Dette er imidlertid ikke bare enkelt å få til. De fleste norske ledere som sitter med personalansvar prioriterer ikke ledelse. I stedet prioriterer de praktiske, operative oppgaver.



De ansattes engasjement har positiv og sterk påvirkning på fraværsliv, tilfeldige sykedager, innovasjonsevne, turnoverintensjon og kundebehandling. Når engasjementet er der så øker både topplinjen og bunnlinjen. For å skape engasjementet må ledere ha gode samtaler med sine medarbeidere. Ledere har for lengst glemt hva det vil si å ha meningsfulle samtaler og de vet ikke lenger hvilke samtaler de virkelig trenger å ha. Utfordringen er løsbart. Forbedret engasjement er mulig ved at dine ledere lærer seg disse fem samtalen.

Den første samtalen dreier seg om å etablere en tillitsfull relasjon. Dette er grunnlaget for alt som kommer etterpå.

Den neste samtalen er den hvor gjensidige forventninger avtales. Disse må være basert på gjensidig forståelse og avhengighet.

Den tredje samtalen dreier seg om å vise at lederen setter pris på medarbeideren. På jobben glemmer vi ofte dette til fordel for mangler og svake sider, og da særlig når vi bedriver ledelse ved avvik.

Den fjerde samtalen dreier seg om å utfordre ikke-hjelpsom adferd. De prinsippene som benyttes i positiv kommunikasjon hjelper ledere til å eie tilbakemeldingen. Negativ adferd må alltid få en respons.

Den femte samtalen er om fremtiden. En samtale om hvor medarbeideren ønsker å være om to – tre år er helt nødvendig for at lederen kan identifisere hvordan han kan møte behovet samtidig som verdifullt talent forblir i organisasjonen.

Dette to-dagers kurset lærer deg disse fem samtalen. Kurset har stor grad av involvering og praktisk trening. Målgruppe er ledere og HR-profesjonelle. Kurset gjennomføres bedriftsinternt. For mer informasjon om kurset send epost til pef@selstadgruppen.no eller ring meg på 9186 6134.